

HBS Retur- og reklamasjonspolicy

Ved retur av og reklamasjon på produkter gjelder følgende vilkår:

Retur ved reklamasjon

Forhandlere oppfordres til å akseptere reklamasjoner kun mot fremvisning av kvittering for å sikre at produktet er kjøpt hos den aktuelle salongen.

Reklamasjonen skal gjøres til HBS så snart feilen på produktet blir oppdaget og produktet er å betrakte som mangelfullt eller ikke funksjonsdyktig for tiltenkt bruksformål. Ved reklamasjon på mangelfullt produkt skal klinikkansvarlig fylle ut en reklamasjonsblankett/returseddel som sammen med det mangelfulle produktet sendes som brev til:

HBS Nordic AB
Reklamation
Modemgatan 4
235 39 Vellinge
Sverige

HBS dekker porto på forsendelsen som gjøres via Posten.

- Et produkt hvis sammensetning oppfattes som mangelfullt (dårlig lukt, skiller seg, er kornete e.l.), må minst ha 75 % av innholdet tilbake.
- Feil på pumpen godtas selv om det er mindre igjen av produktet. Tomme forpakninger, samt oppklippet forpakninger godkjennes ikke. Vi gjør oppmerksom på at flere produkter har et rest-innhold som er et overskudd.
- Allergiske reaksjoner eller hudirritasjoner innebærer ikke at et produkt automatisk kan leveres tilbake. Ved mistanke om allergi skal det ALLTID fylles ut et allergiskjema. Salongen har alltid ansvar for korrekt hudanalyse slik at riktig produkt anbefales til riktig hudtype. Rådfør deg med din salgsrepresentant eller vår kundeservice ved slike tilfeller.

Hvis HBS utredning viser at det ikke er feil ved produktet, vil produktet bli returnert til forhandleren. Mangelfulle produkter erstattes med en kredit.

Retur ved feilleveranse

Vi ber deg gå gjennom og kontrollere den mottatte forsendelsen nøye. Ved feilleverte produkter, feil antall eller manglende produkter skal du kontakte HBS på telefon 22 42 77 77 eller e-post info@hbsnordic.com og informere om feilen. Dette må skje innen 10 dager fra Posten leverte forsendelsen.

Ved levering av feil produkter eller for mange produkter, bestiller HBS en såkalt "Collection Request", som innebærer at Posten henter varene hos klinikken, og HBS står for frakten. Dere skal da ha pakket produktene og gitt HBS beskjed om hvilke produkter det dreier seg om, antall artikler og hvilken faktura det gjelder. Utfylt returseddel skal legges ved pakken.

Alle pakker som forlater HBS lager, veies nøye før de sendes og deretter på nytt hos Posten, slik at vi kan kontrollere forsendelsens innhold i etterkant dersom noe mangler. Hvis feil fastslås, sender vi de aktuelle produktene omgående og fraktfritt.

